

令和6年11月21日

市民センター館長 各位

総務市民局地域・人づくり部  
生涯学習課長  
市民センター担当課長

## 市民センター業務における私物のUSBメモリの使用禁止について (注意喚起)

平素より、市民センターの管理運営にご協力いただきありがとうございます。

さて、個人情報の取り扱いについては、これまでも機会ある毎に注意喚起を行っているところです。ひとたび個人情報の漏洩が発生すると、これまでの取り組みが無に帰するとともに、市民の信頼を著しく損なうことになります。

このたび、一部の市民センターにおいて、生涯学習市民講座受講者の個人情報（住所、氏名、電話番号等）を私物のUSBメモリで管理していた事例が判明しました。

これまでも、業務における私物のUSBメモリについては、個人情報の漏洩やパソコンのウィルス感染等にもつながるため、使用禁止にしているところです。

つきましては、貴センターの職員に対して、市民センター業務で取り扱う個人情報を「私物のUSBメモリで管理しない」ことや「個人情報を外部に持ち出すことは禁止」であることをあらためて周知し、徹底していただきますよう、よろしくお願いします。

また、館長におかれましては、今一度、市民センター内での個人情報の取り扱いについて現状を確認していただくとともに、個人情報の漏洩が発生しないよう、管理を徹底していただきますよう、よろしくお願いします。